

Mit dem schriftlichen Auftrag zur Durchführung einer Schulung oder anderen Events durch die NAG stimmt der Kunde den untenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NAG zu.

Urheberrechte

Der Kunde erkennt das Urheberrecht der Negotiation Advisory Group (fortan NAG) an den von der NAG erstellten Leistungen (Schulungsunterlagen und Inhalten) an. Dasselbe gilt für Audio- sowie grafische Aufzeichnungen der Schulungsmaterialien und Leistungen. Der Kunde benötigt die vorherige, explizite schriftliche Zustimmung der NAG für die Vervielfältigung/Verwendung und/oder Verbreitung der vorgenannten Leistungen durch den Kunden.

Anmeldung

Dem Kunden ist es möglich, sich entweder 1) online über den Warenkorb der NAG-Website oder 2) schriftlich mit den individuellen Anmeldeformularen anzumelden. Falls sich der Kunde nicht über einen der beiden genannten Wege anmelden möchte, wird der Teilnehmername, die vollständige Unternehmens- und Rechnungsanschrift inkl. Telefon- und Faxnummer sowie die E-Mail-Adresse benötigt.

Die Anmeldung des Kunden ist generell verbindlich und es gelten die im Warenkorb angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Nach der Buchung erhält der Kunde umgehend eine Buchungsbestätigung.

Falls nicht genügend Teilnehmerplätze verfügbar sind, benachrichtigt die NAG den Teilnehmer umgehend.

Die NAG stellt die Teilnahmegebühren in der Regel nach der Schulung oder dem Event mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung. Bei Dienstleistungen über die Academy wird die Leistungsgebühr umgehend nach der Anmeldung in Rechnung gestellt.

Trainings- und Event-Leistungen

Soweit nicht anders vereinbart, beinhalten die entsprechenden Teilnahmegebühren bei Schulungen und Events vor Ort 1) umfangreiche Schulungsdokumente, 2) Getränke und Snacks, 3) ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Veranstaltungstag.

Zahlungsbedingungen

Trainings, Events & Workshops sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug auf das entsprechend in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

Soweit nicht anders vereinbart, sind die gelisteten Preise auf unserer Website oder dem entsprechenden Angebot zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gültig.

Das vereinbarte Entgelt ist sofort nach Abschluss der Schulung oder bei mehreren gestaffelten Schulungstagen nach jedem einzelnen Schulungstag gebührenfrei ohne Abzüge nach Rechnungserhalt zu zahlen, es sei denn, abweichende Bedingungen wurden schriftlich vereinbart. Sollte der Kunde vereinbarte Schulungstage absagen, so wird das ausstehende Entgelt durch den Kunden sofort zur Rechnung gestellt und ist sofort nach Rechnungserhalt gebührenfrei.

zahlungsfällig. Diese Zahlungsregelung gilt auch bei durch den Kunden verursachter Leistungsverzögerung.

Der Kunde kommt mit dem Zugang einer Mahnung in Zahlungsverzug, spätestens jedoch 30 Tage nach dem Zugang und der Fälligkeit der eigentlichen Rechnung und dies unabhängig einer Mahnung.

Bei Zahlungsverzug wird der gesamte Rechnungsbetrag mit 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz verzinst.

Ausgeschlossen sind Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen. Hiervon ausgenommen ist die Aufrechnung mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

Teilnahmestornierung

Die NAG akzeptiert nur schriftliche Teilnahmestornierungen durch den Kunden.

Sollte die Stornierung durch den Kunden bis zu vier Wochen vor Trainingsbeginn erfolgen, so ist die Stornierung kostenlos und es entfallen die entsprechenden Teilnehmerkosten. Sollte die Stornierung jedoch innerhalb der vier Wochen vor Trainingsbeginn erfolgen, wird der volle Teilnehmerbeitrag fällig.

Falls der Teilnehmer verhindert ist und nicht an dem Training teilnehmen kann, ist der Teilnehmer berechtigt, schriftlich und ohne zusätzliche Kosten einen ihn vertretenden Ersatzteilnehmer anzugeben. Dieser Ersatzteilnehmer muss schriftlich bestätigen, dass er für den gesamten Teilnehmerbeitrag haftet. Dies stellt den ursprünglichen Teilnehmer jedoch nicht von der Zahlungspflicht des Teilnahmebeitrags frei.

Absage durch die NAG

Der Kunde akzeptiert das Recht der NAG, die Veranstaltung durch Gründe, die nicht von der NAG selbst zu vertreten sind (z.B. höhere Gewalt, Ausfall des Dozenten) sowie aufgrund zu geringer Teilnahmeauslastung zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert. Bei einer Absage werden alle bereits bezahlten Teilnahmegebühren schnellstmöglich durch die NAG zurückerstattet.

Ausgeschlossen sind weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die aus der Änderung oder Absage der Veranstaltung resultieren, sofern sie nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit hervorgerufen wurden, oder die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen. Dies gilt auch für anfallende Reisekosten wie beispielsweise Hotel-, Flug-, und Bahnkosten.

Vorbehalt von Trainingsänderungen

Der Kunde akzeptiert das Recht der NAG, Veränderungen (inhaltlich, methodisch und organisatorisch) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, solange diese Veränderungen den Nutzen der Veranstaltung für den Kunden nicht substantiell einschränken.

Die NAG behält sich zudem das Recht vor, Dozenten bei Notwendigkeit durch gleich oder höher qualifizierte Dozenten zu ersetzen, um beispielsweise eine Absage des Trainings zu verhindern.

Die NAG erstellt entsprechende Trainings- und Veranstaltungsunterlagen nach bestem Kenntnisstand und Wissen. Die NAG übernimmt keine Gewähr oder Haftung für die Korrektheit, Aktualität oder Vollständigkeit der Unterlagen.

Nutzungseinschränkung und Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller relevanten Zahlungsverbindlichkeiten durch den Kunden behält sich die NAG das uneingeschränkte Eigentum an Leistungen und Veranstaltungsmaterialien vor. Der Kunde hat kein Recht, Trainings- und Veranstaltungsmaterialien an unbefugte Dritte, also an Personen, die nicht Mitarbeiter des Kunden sind, weiterzugeben. Die Veröffentlichung von Audio- und Bilddaten sowie digitalen Präsentationen und Skripten (z.B. Sharing) ist strikt untersagt.

Sonderregelungen für Online-Workshops

Durch das Herunterladen oder Streamen eines Online-Seminars erhält der Kunde eine nichtkommerzielle, persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung des Online-Seminars. Es ist dem Kunden untersagt, die Inhalte von Online-Workshops ohne die schriftliche Zustimmung kommerziell zu verwenden, zu kopieren oder unberechtigten Dritten zugänglich zu machen. Ebenso ist es untersagt, das Online-Seminar in Teilen oder vollständig nachzustellen sowie Unterlizenzen für die Workshops zu vergeben.

Foto- und Videoaufnahmen

Bei Trainings und Events der NAG besteht die Möglichkeit, dass Teilnehmer auf Fotos oder Videos aufgenommen werden könnten. Bitte beachten Sie, dass diese Aufnahmen durch die NAG zu Werbezwecken genutzt werden können. Sollte dies der Fall sein, holt die NAG selbstverständlich im Voraus das Einverständnis der abgebildeten Person ein.

Zudem können während Trainings oder anderen Events Fotoprotokolle mit Bildern von Teilnehmern erstellt werden. Diese Protokolle werden nicht zu Werbezwecken verwendet und nur im Rahmen der Schulungs- oder Event-Teilnehmergruppe geteilt. Sollte der Teilnehmer es bevorzugen, nicht im Fotoprotokoll abgebildet zu werden, wendet sich der Teilnehmer an den Dozenten.

Nutzung von E-Learning-Angeboten

Die NAG stellt jedem E-Learning-Nutzer persönliche Online-Zugangsdaten zur Verfügung. Diese Zugangsdaten sind nur auf den vereinbarten Nutzungszeitraum und den individuellen Nutzer

begrenzt. Der Nutzer hat kein Recht, seine eigenen sowie die Zugangsdaten anderer mit unbefugten Dritten zu teilen oder an sie weiterzugeben.

Inhalte

Der Kunde akzeptiert das Recht der NAG, Inhalte der genutzten Academy-Kurse sowie der Plattform selbst ohne explizite Benachrichtigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Bereitstellung zeitweise oder endgültig zu löschen. Im letzteren Fall erfolgt eine Benachrichtigung aller entsprechenden Nutzer vier Wochen im Voraus via E-Mail.

Preise und Zahlung

Generell gelten die in der Buchungsbestätigung beschriebenen Preise. Die auf der Academy-Website genannten Preise sind unverbindlich. Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich alle angegebenen Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail. Die Gebühr wird sofort nach der Buchung mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung gestellt.

Gewährleistung

Vor allem aus technischen Gründen, beispielsweise wegen notwendiger Wartungsarbeiten, kann der Zugriff auf die Academy-Plattform vorübergehend eingeschränkt sein. Daher kann die NAG keine Garantie auf die zeitlich- und leistungsuneingeschränkte Verfügbarkeit der Academy garantieren. Selbstverständlich ist die NAG bemüht, eine uneingeschränkte Nutzung (voller Leistungsumfang – 365 Tage à 24 Stunden) für den Kunden zu gewährleisten.

Hotelreservierungen

Aus Compliance-Gründen ist jeder Teilnehmer verpflichtet, den Hotelaufenthalt für eine Veranstaltung selbst zu organisieren und zu buchen.

Stand: August 2022